



歴史文化のストーリーをめぐる 「しずおか遺産」スタンプラリーFAQ

1. スタンプラリーを利用できる機種は？

推奨環境以外の場合、正常に動作しないことがあります。

機種	OS	ブラウザ
iPhone iPad	iOS12以降 (最新のiOS推奨)	Safari推奨
機種	OS	ブラウザ
Android Phone Android Tablet	Android6.0以降	Google Chrome推奨

2. QRコードを読み込むカメラアプリは？

機種	OS	カメラアプリ
iPhone/iPad	iOS12以降	標準のカメラアプリ
カメラアプリでQRコードを読み込み、Safariでサイトにアクセスしてください。 コントロールセンターに追加された「QRコードをスキャン」の機能では正常に動作しませんのでご注意ください。		
機種	OS	カメラアプリ
iPhone/iPad	iOS10.x	アプリストアからQRコードを読み込めるアプリを取得してください。
Android Phone Android Tablet	Android	
取得したアプリでQRコードを読み込み、SafariまたはGoogle Chromeでサイトにアクセスしてください。 アプリの内蔵ブラウザでのアクセスはおすすめしません。		



歴史文化のストーリーをめぐる 「しずおか遺産」スタンプラリーFAQ

3. 位置情報（GPS）の使用を求められます。①

スタンプラリーでは次の場面で位置情報（GPS）を利用します。

1	チェックポイント一覧画面で現在位置から近い順に表示する。
2	周辺マップで現在位置を表示する。
3	チェックポイント詳細画面でルートを検索する。
4	スタンプの取得条件がGPSの場合、現在位置が範囲内か判定する。

参加の際は、位置情報（GPS）の使用を許可するように機種の設定をしてください。

iPhone/iPadの場合

設定 > プライバシー > 位置情報サービス > SafariのWebサイトで、「このAppの使用中的み許可」に「✓」

*iOS13または14の場合は、加えて次の項目も確認してください。

Safariでスタンプラリーのページを開いた状態で、アドレス欄のAAまたはああ > Webサイトの設定で、「場所」または「位置情報」の項目が「許可」または「確認」

Android9.0の場合

設定アプリを開いて、セキュリティと現在地情報 > 位置情報（仕事用プロファイルがある場合 > 詳細設定）で、位置情報をタップしてオン

Android4.4～8.1の場合

設定アプリを開いて、セキュリティと現在地情報（表示されない場合あり） > 位置情報 > モードで、使用するモードを選択

*バッテリー節約モード推奨



歴史文化のストーリーをめぐる 「しずおか遺産」スタンプラリーFAQ

3. 位置情報 (GPS) の使用を求められます。②

端末の利用状況に応じて適切なものを選んでください。

高精度	GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク、センサーを使用して、位置情報を最も高い精度で取得します。Google 位置情報サービスを使うことで、すばやく正確に現在地を推定できます。
バッテリー節約	Wi-Fi やモバイルネットワークなど、電池の使用量が少ないソースを使用します。Google 位置情報サービスを使うことで、すばやく正確に現在地を推定できます。
デバイスのみ	GPS のみを使用します。位置情報の提供に Google 位置情報サービスは使用しません。現在地の判断に時間がかかり、電池使用量が増える可能性があります。

Chromeにて位置情報をブロックしてしまった場合

Chromeを開いて、**設定 > サイトの設定 > 位置情報**で、「**ブロック**」の中に本ラリーのURLが含まれている場合は許可



歴史文化のストーリーをめぐる 「しずおか遺産」スタンプラリーFAQ

4. 取得したはずのスタンプが消えています。

以下について確認してください。

1	前回スタンプを取得したときと同じブラウザでアクセスしているか。
2	ブラウザをプライベートモードで開いていないか。 *プライベートモードで使用的場合は、取得した記録が残りません。

ブラウザのリセットやCookieの削除を行うと、スタンプを取得した履歴は消えます。

5. 取得したスタンプを復旧したいです。

Cookieを削除した場合/別の端末でラリーを続けたい場合

TIPSアプリを起動して、TIPSスタンプラリー>「しずおか遺産」スタンプラリーをタップしてください。
スタンプラリーシステム内にデバイスIDが存在していれば、スタンプが復旧されます。